



IQUA

Núm:S- 2003142

Data: 28/11/03 Hora:

Registre de Sortida 42

Distingit Sr **Manuel Mas i Estela**

Vull agrair el vostre interès a participar en les activitats de l'Agència de Qualitat d'Internet (IQUA) i contribuir així a l'assoliment dels objectius de l'associació.

Així mateix, aprofitem per enviar-vos còpia del Conveni d'Adhesió a IQUA, signada pel president de l'associació. Amb la signatura del Conveni, donem per formalitzada la vostra incorporació a IQUA.

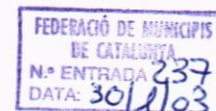
I què significa exactament formar part d'IQUA?

- Significa participar activament en l'elaboració de codis de conducta que permetin l'autorregulació de tots els agents presents a la xarxa.
- Significa donar la garantia d'excel·lència de la seva plana web a l'usuari, mitjançant el segell de qualitat IQ, basat en el respecte dels codis de conducta elaborats per tots, que s'implementarà en breu.
- Significa participar en els debats sobre diferents aspectes relacionats amb la qualitat a Internet que tinguin lloc a l'associació, ja sigui de forma presencial o mitjançant la xarxa.
- Significa poder assistir als diferents actes que dugui a terme l'entitat, com ara conferències, presentacions d'estudis, reunions presencials dels membres adherits a l'associació, etc.
- Significa disposar de tot tipus d'informació actualitzada sobre aspectes relacionats amb la qualitat a la xarxa.
- Significa accedir a una xarxa d'entitats i persones per tal de solucionar qualsevol dubte sobre aspectes relacionats amb Internet i la qualitat a la xarxa.

Significa, en definitiva, participar en el desenvolupament de la societat de la informació en benefici de tothom.

Rebeu salutacions cordials.

Carles Martín i Badell  
Secretari general IQUA



## **CONVENI D'ADHESIÓ A L'AGÈNCIA DE QUALITAT D'INTERNET (IQUA)**

Barcelona, 4 de desembre de 2002

### **REUNITS**

D'una part, el/la Sr./Sra. FRANCESC CODINA i CASTILLO ....., en nom i representació de l'Agència de Qualitat d'Internet, IQUA,

i de l'altra, el Sr. Manuel Mas i Estela, en nom i representació de la Federació de Municipis de Catalunya

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal per realitzar aquest acte i, amb caràcter previ a la signatura d'aquest document, al qual es dóna forma de conveni,

### **MANIFESTEN**

Que l'entitat Federació de Municipis de Catalunya ha arribat a un acord amb l'Agència de Qualitat d'Internet (IQUA), sobre els principis generals que han d'inspirar la prestació de serveis a Internet, amb la voluntat que l'activitat que desenvolupa a la xarxa assoleixi els criteris de qualitat i mereixi el distintiu acreditatiu adoptat per aquesta Agència.

Que les parts convenen la formalització del present conveni que se subjecta a les següents

### **CLÀUSULES**

- I. L'entitat Federació de Municipis de Catalunya s'adhereix a les finalitats que persegueix l'Agència de Qualitat d'Internet (IQUA) i, d'acord amb el que estableixen els Estatuts d'aquesta, exerceix la condició de Membre Adherit i és representada en els òrgans de participació previstos en els Estatuts i el Reglament intern de l'Agència.



- II. Les parts sotasignades acorden l'adopció i aplicació del Codi de Conducta sobre la prestació de serveis a Internet (en endavant, Codi de Conducta), la justificació del qual, així com els principis generals i l'aplicació, es recullen en l'annex que acompanya aquest document i que signen totes les parts atorgants, considerant-se que forma part íntegra d'aquest conveni d'adhesió.
- III. Les parts sotasignades oferiran als usuaris d'Internet la possibilitat d'utilitzar tecnologies existents en el mercat per tal de limitar l'accés des del seu receptor a continguts nocius per als menors, així com qualsevol altre sistema de protecció i garantia de compliment del present conveni que l'Agència estimi oportú.
- IV. L'Agència de Qualitat d'Internet (IQUA) convocarà periòdicament l'entitat Federació de Municipis de Catalunya per tal de dialogar sobre l'aplicació i el compliment del Codi de Conducta amb la finalitat d'establir criteris homogenis d'aplicació. Fruit d'aquest diàleg permanent i en funció del desenvolupament constant d'Internet, l'Agència es reserva la possibilitat de revisar anualment el Codi de Conducta i sotmetre'l posteriorment a la signatura de les entitats adherides.
- V. L'Agència de Qualitat d'Internet (IQUA) es compromet a elaborar regles, guies o recomanacions de bona pràctica que orientin en el respecte als principis del Codi de Conducta.
- VI. La vigència d'aquest Conveni és d'un any, a comptar de la data de la seva signatura, prorrogable tàcitament fins que una de les parts el denunciï amb un mes d'antelació a la data de finalització.
- VII. Seran causes de resolució del present conveni el mutu acord entre les parts, així com la denúncia de l'incompliment de qualsevol de les clàusules mitjançant avís previ comunicat de forma fefaent. Així mateix, l'incompliment de les clàusules que obliguen l'entitat o de qualsevol altre aspecte contemplat en el Codi de Conducta general o en els codis sectorials, determinarà la retirada temporal o definitiva del distintiu de certificació de qualitat.

VIII. Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació i el compliment del present conveni, en aquells casos en què no s'arribi a l'acord de les entitats que han de formalitzar-lo, resten subjectes a la jurisdicció competent.

I en prova de conformitat, signen el present conveni i el seu annex per duplicat en el lloc i data assenyalats a l'encapçalament.

*una part*

*l'altra part*



FRANCESC CODINA i CASTILLO  
.....  
President



Manuel Mas i Estela

## CODI DE CONDUCTA

### **Principis generals**

#### **Legalitat**

Els serveis que s'ofereixen a la Xarxa resten sotmesos a la legalitat vigent. Els membres es comprometen a no acceptar ni estimular pràctiques il·legals.

#### **Honradesa**

Els proveïdors han d'establir una relació comercial amb els usuaris que sigui competent, transparent, comprensible i raonable.

#### **Responsabilitat**

Els proveïdors han d'assumir la responsabilitat dels continguts que posen a disposició dels usuaris.

#### **Confidencialitat**

Tots els subjectes que actuen a través d'Internet han de ser identificables, però en la seva activitat ordinària en la Xarxa tenen dret a preservar l'anonimat.

#### **Protecció de la dignitat humana**

El respecte a la dignitat humana implica tutelar la vida, impedit qualsevol mena de discriminació social, religiosa, ètnica, cultural, política, sexual o per discapacitat física o psíquica.

#### **Protecció dels menors**

La protecció dels menors suposa rebutjar la seva utilització, especialment amb objectius sexuals, i mantenir una actitud de cautela en la difusió de continguts potencialment nocius per a la infància.

#### **Protecció de l'ordre públic**

D'acord amb el respecte a les lleis que regulen l'ordre públic, Internet no ha de ser vehicle de missatges que incitin a l'ús de la violència o a la participació en activitats delictives.

#### **Protecció de la vida privada**

El respecte als drets i les llibertats fonamentals obliga a tutelar la vida privada, les dades personals i el secret epistolar.

#### **Protecció del consumidor en el marc del comerç electrònic**

Les activitats comercials han de respectar els principis de transparència i accessibilitat, i s'han de sotmetre a les normatives de protecció del consumidor.

#### **Dret de propietat intel·lectual i industrial**

Cal tutelar el dret dels autors a les seves creacions intel·lectuals i industrials, d'acord amb la normativa vigent.

